

## Qualitätspolitik & Unternehmensgrundsätze

Unsere größte Herausforderung ist die maximale Verfügbarkeit unserer Dienste für unsere Kunden!

Das gelingt uns durch unser Team mit den jeweils geforderten Skills, dass vertrauensvoll zusammenarbeitet.

Für die absolute Verfügbarkeit unseres Dienstes erfordert es ein technisch hochentwickeltes Team mit besten menschlichen Skills.

Zusätzlich verpflichtet sich die Geschäftsleitung zur Aufrechterhaltung und Pflege unseres Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001. Um Klarheit und Nachvollziehbarkeit unserer Handlungen zu schaffen, bedienen wir uns spezieller Software und einer regelmäßigen Überwachung durch interne und externe Audits.

Die technischen Skills unserer Mitarbeiter werden sowohl durch Schulungen als auch durch interne Meetings gewährleistet.

Jede Form von Misskommunikation wird offen angesprochen und bis zur Zufriedenheit aller Beteiligten geklärt.

Auch unsere sehr gut ausgebildeten Mitarbeiter lernen untereinander und voneinander.

Überforderungen werden unmittelbar aufgegriffen und frühzeitig abgewendet.

Unsere Unternehmensgrundsätze sind...

- Regelmäßige Überprüfung unserer Qualitätspolitik auf Aktualität und Angemessenheit.
- Erfolg durch gemeinsames Handeln!
- Ein Mitmensch ist ein Mitmensch und kein „Nebenmensch“ und wird von uns gemeinsam gefördert. Profit ist in jedem Fall ein Nebenaspekt richtigen Handelns und kein Hauptaspekt.
- Wir können nur dann erfolgreich sein, wenn wir unseren Kunden so unterstützen, dass dieser erfolgreich ist.
- Wir scheuen keine technisch, naturwissenschaftlich und menschliche Komplexität.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiter sowohl bei der technischen Kompetenz als auch bei der Integrität und Klarheit.
- Gemeinsam mit unserem Team finden wir ständig nach, dem gleichen vertrauenswürdigen Grundsatz, eine Lösung. Das ist der Grundstein unseres Unternehmens.
- Wir verlassen uns bei der Erbringung unserer Kundenprojekte auf bewährte Zulieferer und unsere langjährigen Erfahrungswerte und guten Kontakten.

## Qualitätspolitik & Unternehmensgrundsätze

- In der engen Zusammenarbeit – gemeinsam mit unseren Lieferanten und Kunden – verbessern wir ständig unser Angebot.
- Um unsere Kundenanforderungen bestmöglich zu realisieren, verpflichten wir uns zu einer stetigen Verbesserungen unserer Dienstleistung.
- Wir behandeln unser Team und unsere Kunden gleichermaßen respektvoll. Unser hohes Verantwortungsbewusstsein und unsere aufmerksame Beobachtungsfähigkeit zeichnen uns aus.
- Unsere offene Kommunikation zeichnet sich in einer positiven Fehlerkultur aus. Frei nach dem Motto:

Die Summe meiner Fehler haben mich zu dem gemacht, was ich heute bin!

Unsere Qualitätsziele sind:

- Technische Hoch-Verfügbarkeit unserer Dienstleistung (24/7)
- Erreichbarkeit und Kommunikation sowohl innerhalb unseres Teams als auch mit unseren Kunden
- Höchste Kundenzufriedenheit

Uns ist bewusst, dass wir an unserer Verfügbarkeit gemessen werden. Daher analysieren wir ständig unsere Qualitätsziele und passen diese bei Bedarf an. Gleichzeitig verpflichten wir uns unser Qualitätsmanagement fortlaufend zu verbessern.

Diese Qualitätspolitik & Unternehmensgrundsätze werden allen Mitarbeitern durch Aushang und interne Meetings vermittelt.

Goldenbergstraße 1 a  
D-50354 Hürth  
Tel. +49(0)2233/39680  
Fax: +49(0)2233/39685



Professional  
Communication  
Systems GmbH

03.04.2023

Datum/Unterschrift